

# Руководство пользователя

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ



NEO-CTRLSW  
V1.0.3.0



## Содержание

<b>Назначение .....</b>	<b>3</b>
<b>Описание .....</b>	<b>3</b>
<b>Установка .....</b>	<b>4</b>
<b>Лицензия .....</b>	<b>6</b>
<b>Обновление версии .....</b>	<b>9</b>
<b>Настройка NEO CONTROL режим редактирования.....</b>	<b>10</b>
<b>Использование NEO CONTROL режим оператора.....</b>	<b>19</b>
<b>Технические характеристики .....</b>	<b>24</b>
<b>Наименование и адрес производителя.....</b>	<b>25</b>
<b>Гарантия и сервисное обслуживание.....</b>	<b>25</b>
<b>Маркировка .....</b>	<b>25</b>

## Назначение

NEO Control — приложение которое позволяет легко управлять и контролировать любую систему NEO с помощью удаленного и безопасного доступа с использованием сети Ethernet.

## Описание

**NEO Control** — это автоматически устанавливаемое приложение без базы данных, которое позволяет легко управлять и контролировать любую систему NEO с помощью удаленного и безопасного доступа.

Инструкции и изображения в данном руководстве пользователя относятся к версии программного обеспечения **NEO Control v1.0.3.0**.

Программа позволяет управлять системой NEO и контролировать в реальном времени её состояние. Содержит одну или несколько карт, которые графически представляют зоны системы NEO. Отображать на карте (схеме) состояние зон, источников сигнала, назначать источники сигнала в зону (группу зон), устанавливать требуемую громкость трансляции в зоне (группе зон), отключать и подключать источники сигнала. Программа позволяет дистанционно управлять заранее запрограммированными событиями в системе, которые активизируются UDP-командами. Содержит журнал состояния, который позволяет контролировать систему с помощью текстовых журналов и 4 световых индикаторов расположенных с правой стороны панели.

## Установка

Скачайте программу с официального сайта производителя <http://support.lda-audiotech.com/en/software> или у дистрибьютера. Распакуйте архив с программой на Ваш компьютер.

Имя	Дата изменения	Тип
NEO_Control_CHANGELOG_en	24.02.2022 9:47	Текстовый докум...
NEOcontrol_v1.0.3.0_installer	24.02.2022 9:47	Приложение

Запустите файл NEOControl\_v1.0.3.0\_installer. После запуска установщика появится экран для выбора языка.

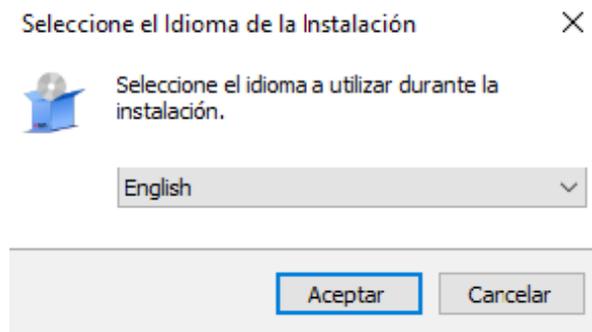


Рисунок 2. Выбор языка

Язык, выбранный во время установки, определит язык, на котором NEO Control будет работать в первый раз (его можно изменить позже в настройках). После выбора языка необходимо принять условия установки, после чего выбрать папку для установки:

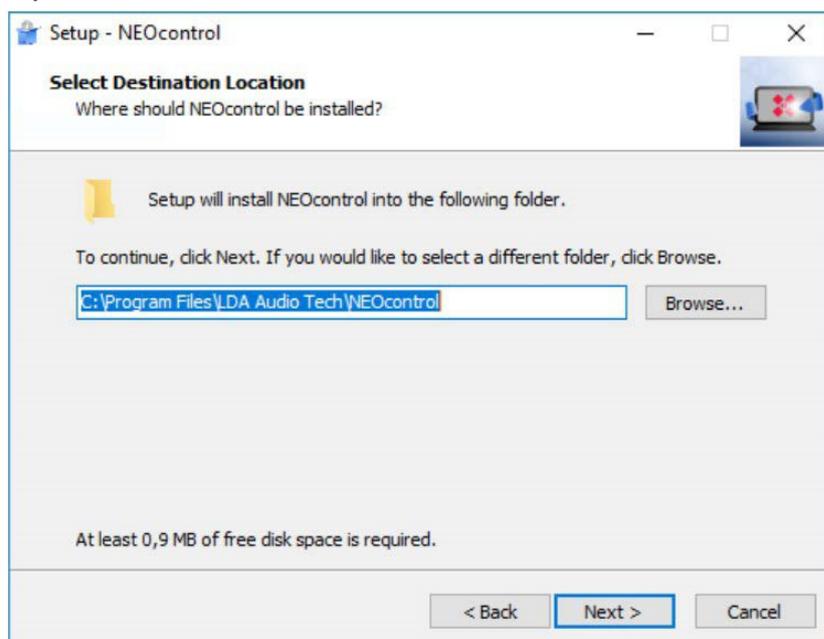


Рисунок 3 : Экран установки

Вы можете выбрать варианты создания ярлыка на рабочем столе и открытия NEO Control сразу после завершения установки.

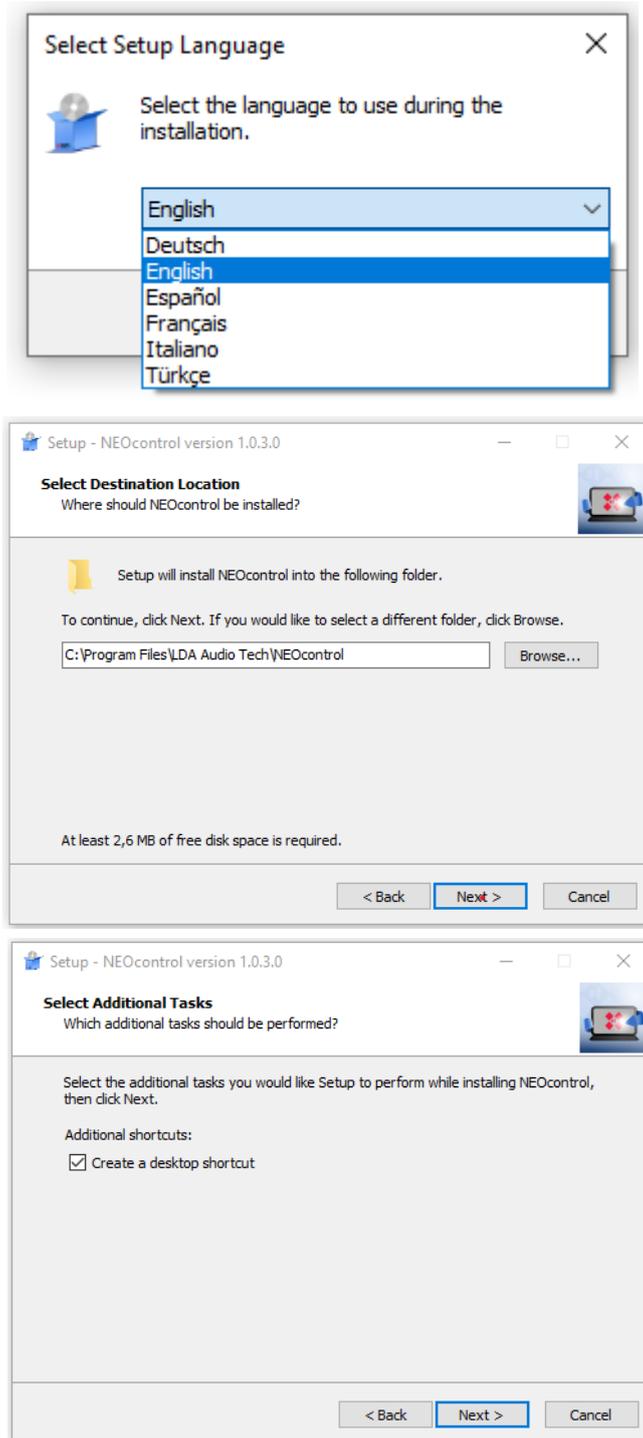


Рисунок 4. Параметры установки программы

## Лицензия

Чтобы использовать NEO Control, необходимо получить лицензию. Существует два типа лицензии:

- **Временная лицензия:** бесплатная лицензия на срок до 30 дней.
- **Постоянная лицензия:** приобретается у производителя (LDA) или авторизованного дистрибьютора.

Процесс лицензирования начинается после установки NEO Control. Во время этого процесса будут использоваться следующие коды:

- **Код установки:** 20-значный код (цифры и буквы), который отличается для каждого ПК, на котором установлен NEO Control. Лицензия NEO Control всегда будет связана с этим установочным кодом, поэтому использовать ту же лицензию на другом ПК будет невозможно. Этот код генерируется в соответствии с аппаратной частью ПК, поэтому при изменении какой-либо его части (жесткий диск, процессор, сетевая карта...) код будет другим, поэтому необходимо будет повторно лицензировать NEO Control.
- **Серийный номер (лицензионный ключ):** 14-значный ключ (только цифры), получаемый при покупке полной лицензии на NEO Control.
- **Лицензионный код (Код активации):** 16-значный код (цифры и буквы), позволяющий активировать NEO Control и начать им пользоваться.

Когда NEO Control запускается в первый раз, отображается экран для проверки лицензии. Для получения лицензионного кода (кода активации) необходимо посетить веб-страницу: <http://license.lda-audiotech.com>

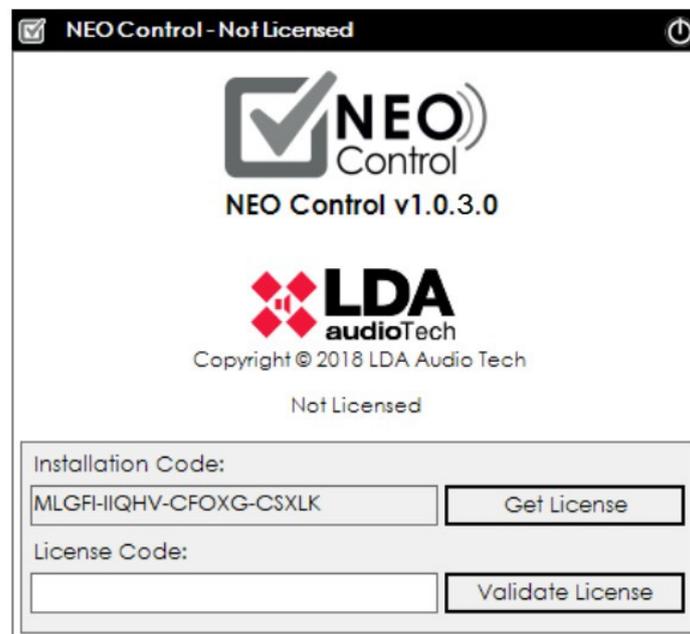


Рисунок 5: Экран подтверждения и получения лицензии

Если вы нажмете кнопку "Get License" («Получить лицензию») в этом окне, автоматически откроется веб-браузер и будет автоматически введен код установки. После доступа к веб-платформе появляется следующий стартовый экран. Заполните поля.

Код установки и адрес электронной почты и нажмите кнопку, чтобы зарегистрироваться с помощью Временного кода активации или Бессрочного кода активации:

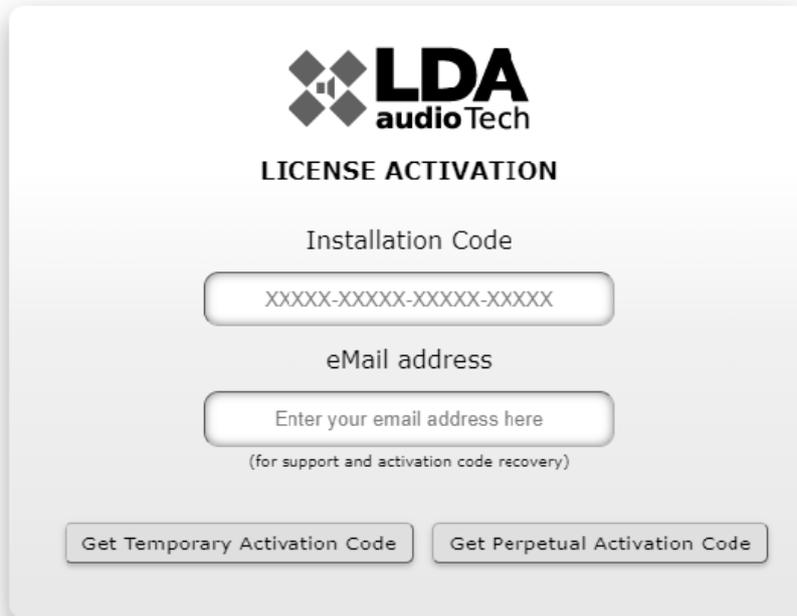


Рисунок 6: Веб-приложение активации лицензии

Электронная почта потребуется для связи с техподдержкой и получения кода восстановления активации программы.

## Временная лицензия

Временная лицензия позволяет использовать программное обеспечение без необходимости его приобретения в течение льготного периода. По истечении этого периода программа перестает нормально работать. Разрешена только уникальная временная лицензия на компьютер. Если вы хотите продолжать использовать программу, вам придется приобрести постоянную лицензию. После этого выбора в разделе «Получить временный код активации» требуется проверка что вы не робот:

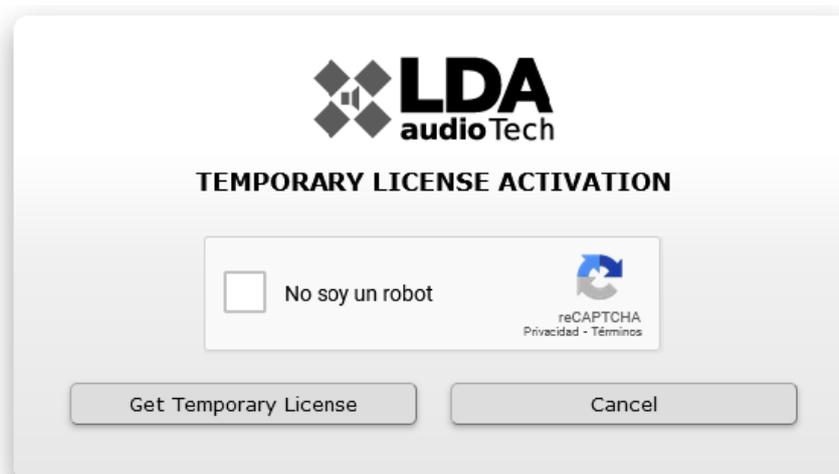


Рисунок 7: Веб-приложение для активации временной лицензии

Это будет принято и обработано при получении временной лицензии, которая отвечает кодом активации, добавляя некоторые данные:



Рисунок 8: Пример активации временной лицензии

Временная лицензия состоит из:

- **Код активации:** он будет введен в установленное программное обеспечение, так как его можно использовать без ограничений.
- **Дата создания:** дата регистрации или создания кода активации.
- **Дата истечения срока действия:** это дата действия лицензии, после истечения которой программное обеспечение перестанет работать.
- **Количество дней:** действительное время ожидания в днях.

## Бессрочная лицензия

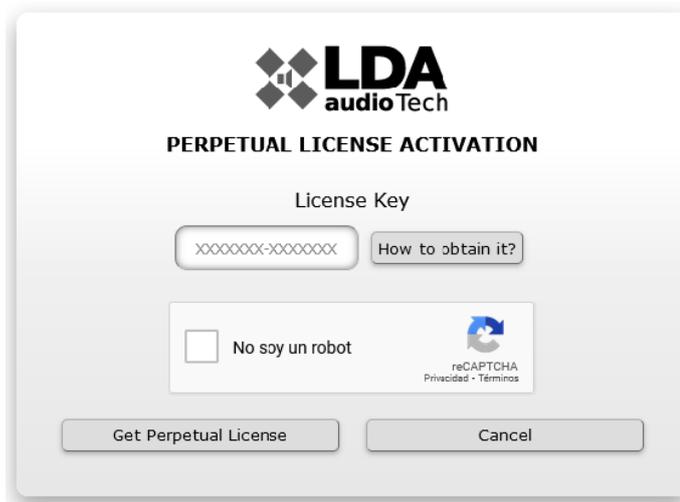


Рисунок 9: Веб-приложение для активации бессрочной лицензии

Бессрочная лицензия позволяет использовать программное обеспечение на протяжении всей жизни без каких-либо ограничений по времени или функциям. Он появится после нажатия кнопки «Получить бессрочный код активации» (Get Perpetual Activation Code) с полем «Лицензионный ключ» и выполнением reCaptcha.



Рисунок 10: Пример кода активации бессрочной лицензии

Код активации: этот код следует использовать для подтверждения активации основного программного обеспечения с бессрочной лицензией.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если программное обеспечение NEO Control было удалено, а затем установлено снова, необходимо будет повторить тот же процесс лицензирования: лицензионный ключ и код активации будут одинаковыми; поэтому нет необходимости приобретать еще один новый лицензионный ключ.

Если вы забыли Код Активации, его можно получить снова в веб-приложении <http://license.lida-audiotech.com>, просто введя исходный Лицензионный Ключ.

## Обновление версии

NEO Control можно обновить до новой версии без повторного лицензирования программного обеспечения и без потери текущей конфигурации. Для этого необходимо выполнить следующие шаги:

1. Запустите программу установки новой версии NEO Control, не удаляя предыдущую версию.
2. Установщик обнаружит старую версию и предложит ее удалить. Нажмите на кнопку «Да».
3. Программа установки автоматически удалит старую версию и установит новую версию с сохранением лицензии и всех параметров конфигурации.

## НАСТРОЙКА NEO CONTROL (РЕЖИМ РЕДАКТИРОВАНИЯ)

Чтобы войти в режим редактирования, вы должны одновременно нажать Alt + Shift + C. После завершения настройки вы можете вернуться в обычный режим оператора, снова нажав ту же комбинацию клавиш. После первого запуска NEO Control и входа в режим редактирования появляется следующий пользовательский интерфейс:

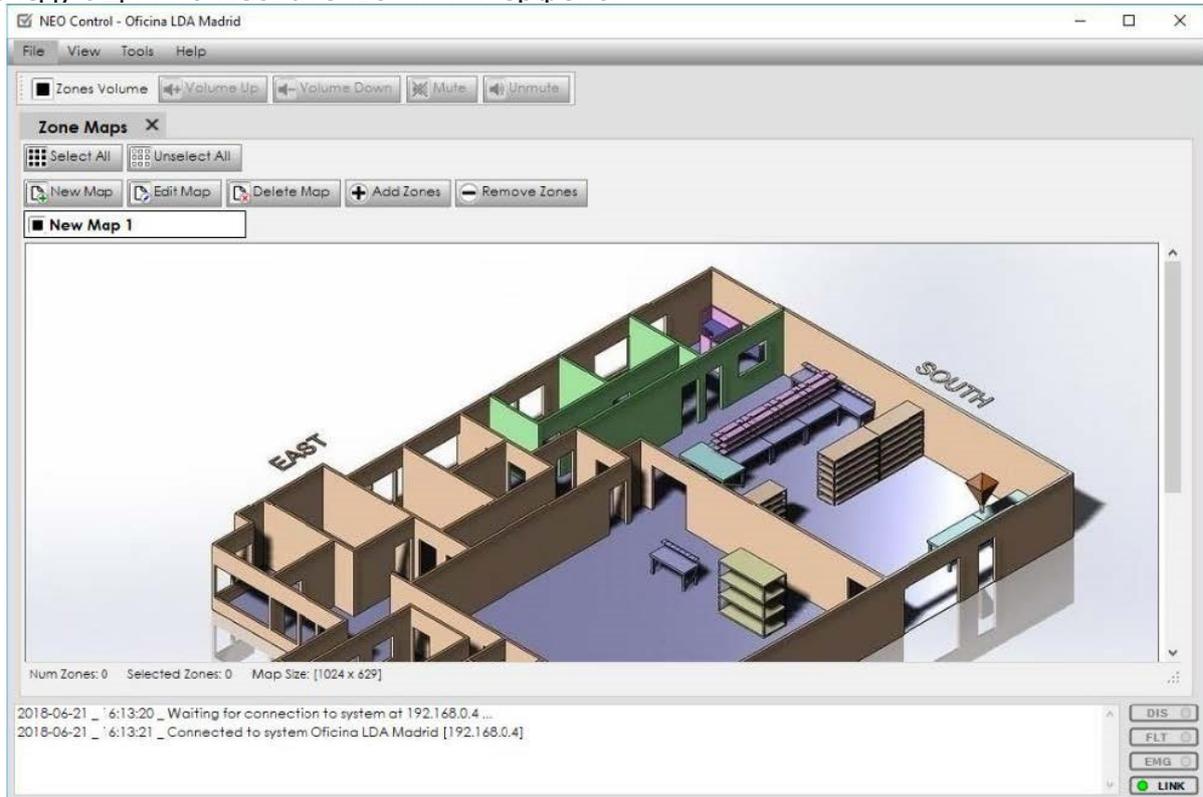


Рисунок 11: Графический интерфейс режима редактирования

## Общее описание интерфейса пользователя

На экране режима редактирования отображаются следующие области:

### СТРОКА МЕНЮ

В верхней части окна. Он показывает общие параметры NEO Control: «Файл», «Вид», «Инструменты» и «Справка».

### ПАНЕЛЬ ИНСТРУМЕНТОВ «ГРОМКОСТЬ ЗОНЫ»

Под панелью меню показаны кнопки: «Громкость вверх», «Громкость вниз», «Отключить звук» и «Включить звук».

### ПАНЕЛЬ «КАРТА ЗОН»

На панели инструментов Zone Volume. Он содержит следующие кнопки: «Новая карта», «Редактировать карту», «Удалить карту», «Добавить зоны», «Удалить зоны», «Выбрать все» и «Отменить выбор».

## ПАНЕЛЬ МОНИТОРИНГА

Содержит журнал состояния, который позволяет контролировать систему с помощью текстовых журналов и 4 световых индикаторов с правой стороны:

- **DIS:** Когда он желтый, это означает, что есть отключенная зона. Если ни одна из зон не отключена, цвет индикатора серый, как если бы он был выключен.
- **FLT:** Когда он желтый, это указывает на любую ошибку или сбой в системе.
- **EMG:** Когда он красный, это означает, что система находится в тревожном режиме или режиме передачи аварийного сообщения.
- **LINK:** Когда он зеленый, это означает, что подключение к системе NEO активно (онлайн).

В дополнение к пользовательскому интерфейсу, отображаемому по умолчанию на рис. 11, в меню «Вид» можно выбрать до 3-х дополнительных панелей: «События», «Источники» и «Зоны». Таким образом, пользовательский интерфейс будет таким, как показано на рисунке 12.

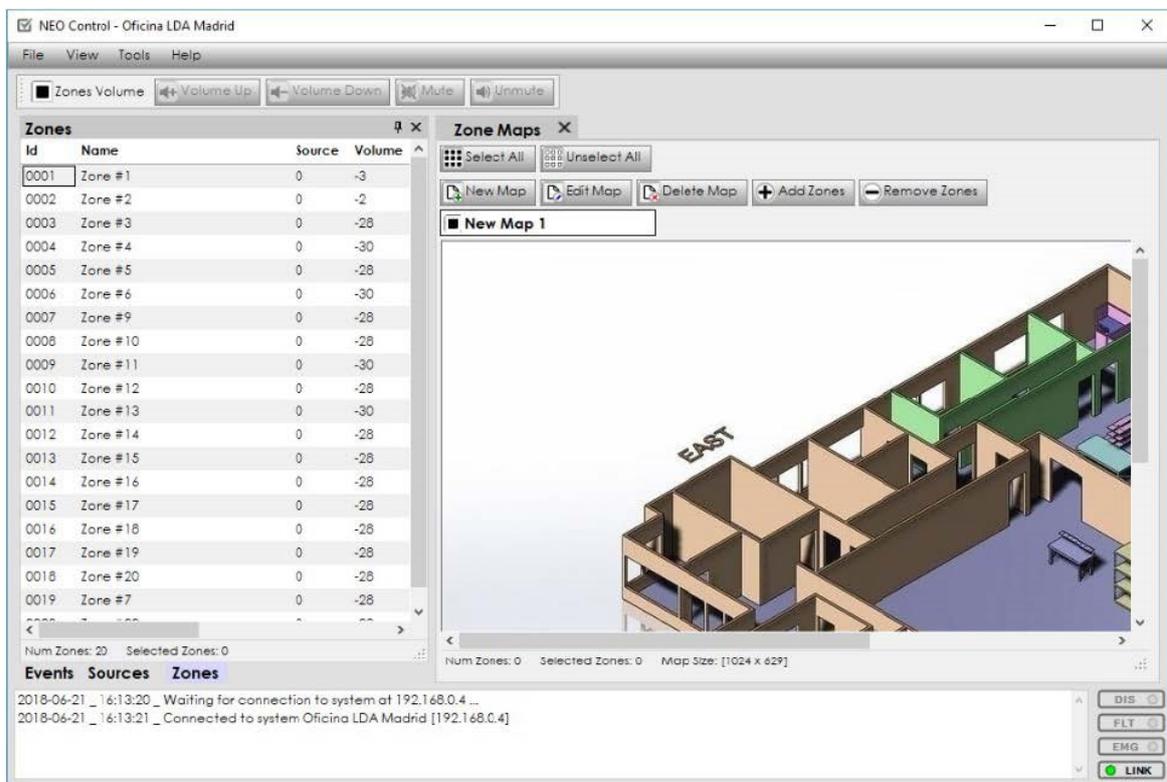


Рисунок 12: Режим редактирования со всеми развернутыми панелями

## СОБЫТИЯ, ИСТОЧНИКИ И ПАНЕЛИ ЗОН

Слева от «Карты зон» эти 3 панели по умолчанию отображаются сгруппированными на 3-х разных вкладках.

Панель мониторинга всегда зафиксирована и видна в нижней части окна, как в режиме редактирования, так и в режиме оператора.

Строка меню автоматически скрывается, когда пользователь выходит из режима редактирования (нажав Alt+Shift+C).

Панель инструментов «Объем зон» может быть отображена или скрыта в настройках управления NEO.

Четыре центральные панели («Источники», «События», «Зоны» и «Карты зон») можно настраивать.

## Подключение к системе NEO

Нажмите «Инструменты» (“Tools”), а затем «Обнаружение устройства» (“Device Discover”). Открывается следующее окно:

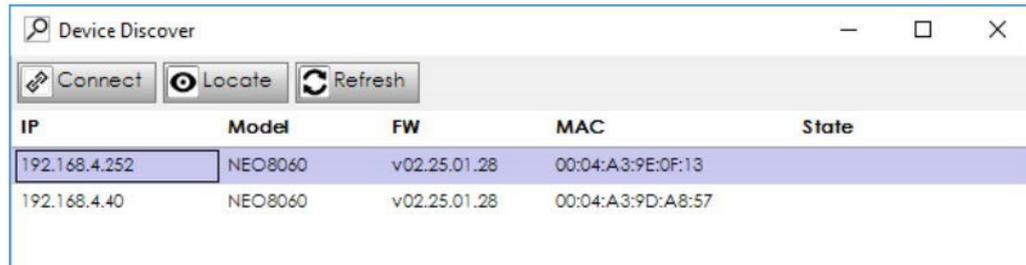


Рисунок 13: Обнаружение устройства

В этом окне отображается список всех систем NEO, подключенных к одной сети. Вам нужно выбрать систему, которую вы хотите подключить, а затем нажать на кнопку «Подключиться». Когда индикатор состояния станет зеленым, система будет успешно подключена.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки «Найти» (“Locate”) все физические светодиоды в выбранной системе некоторое время мигают. Это помогает правильно идентифицировать каждую физическую систему.

Можно запустить несколько сессий программы NEOControl для подключения к разным физическим контроллерам NEO8060 (см. рисунок 15).

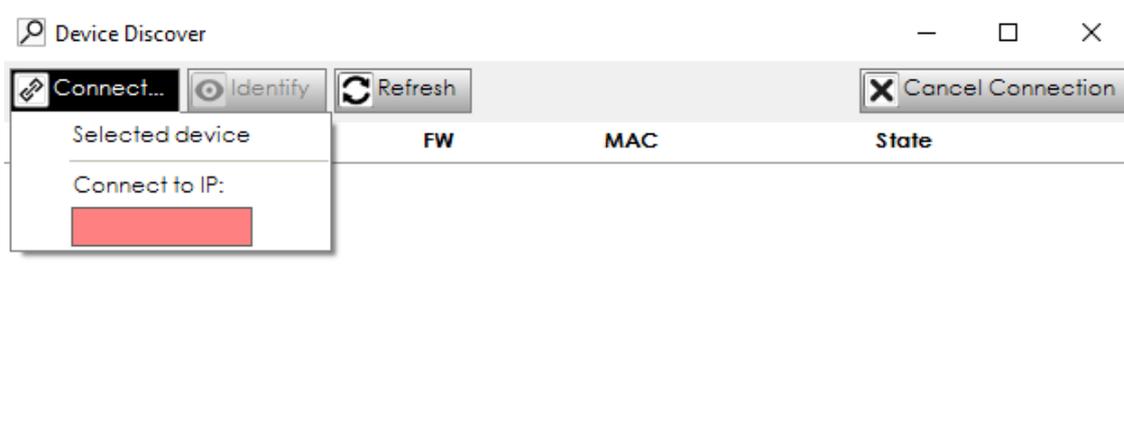


Рисунок 14. Выбор подключаемого контроллера

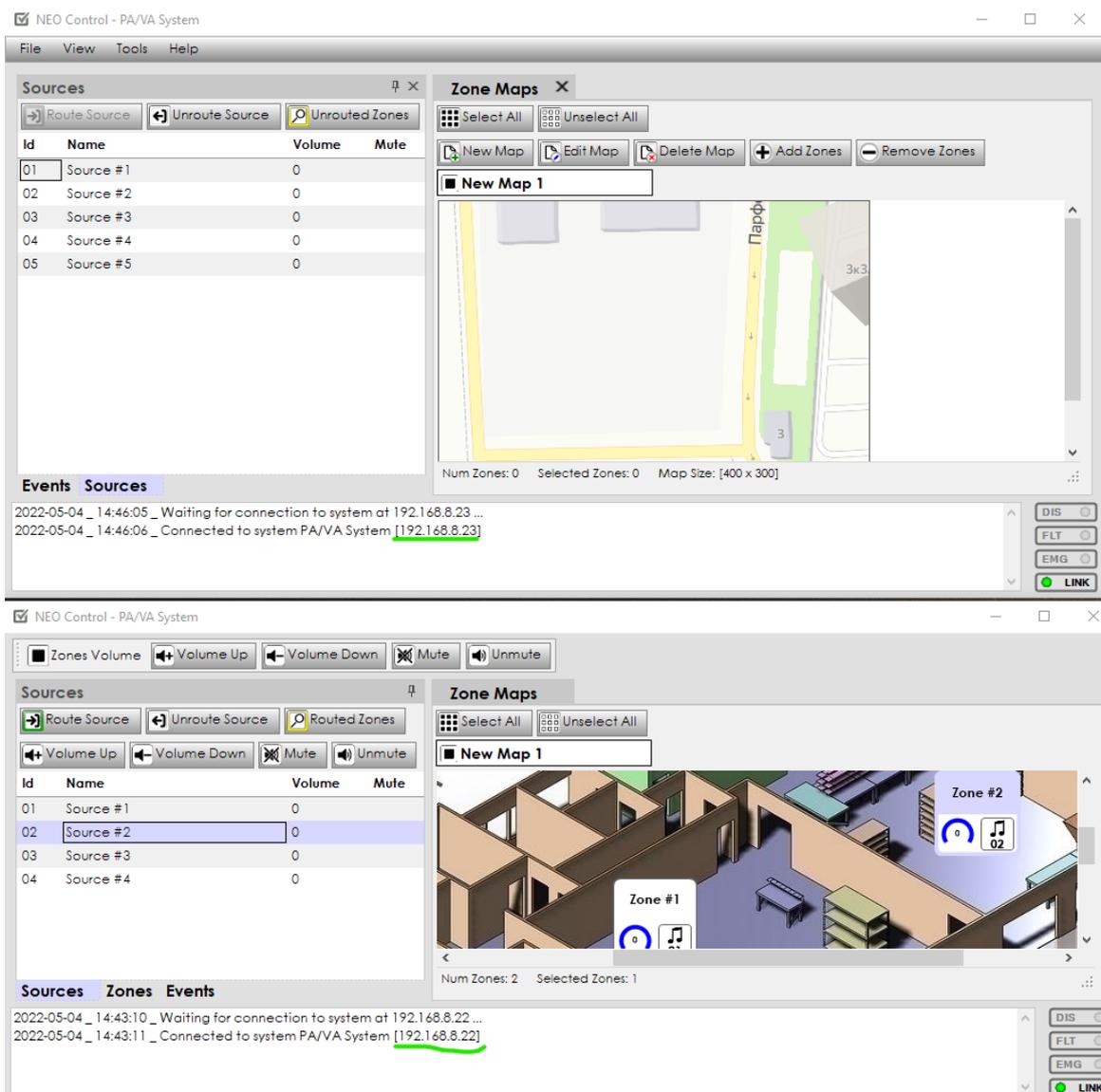


Рисунок 15: Подключение нескольких контроллеров

## Настройка центральной панели

Центральные панели («Источники», «События», «Зоны» и «Карта зон») можно показать или скрыть, выбрав соответствующую опцию в меню «Вид».



Рисунок 16: Меню просмотра

По умолчанию эти панели отображаются закрепленными. Их также можно открепить, нажав кнопку «закрепить», чтобы каждая панель была свернута в правой части экрана.

Также можно изменить положение панелей, чтобы они отображались рядом в различном положении (вертикально или горизонтально) или были сгруппированы во вкладках.

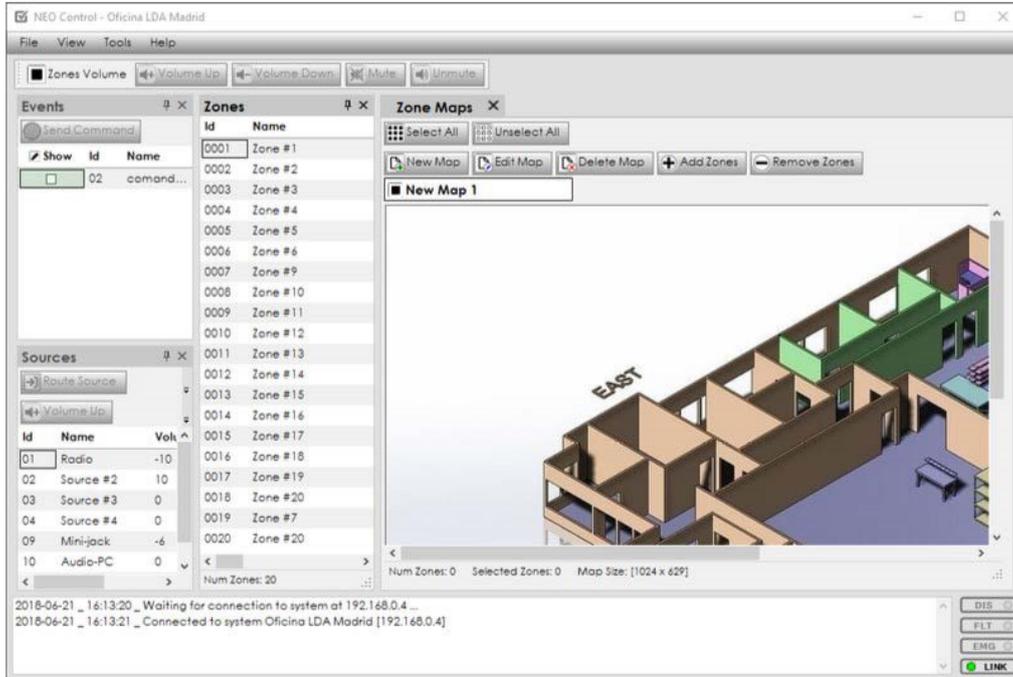


Рисунок 17: Перемещение панелей «Источник», «События» и «Зоны»

Для этого вам нужно щелкнуть заголовок панели и перетащить его, пока не появится следующий виджет:

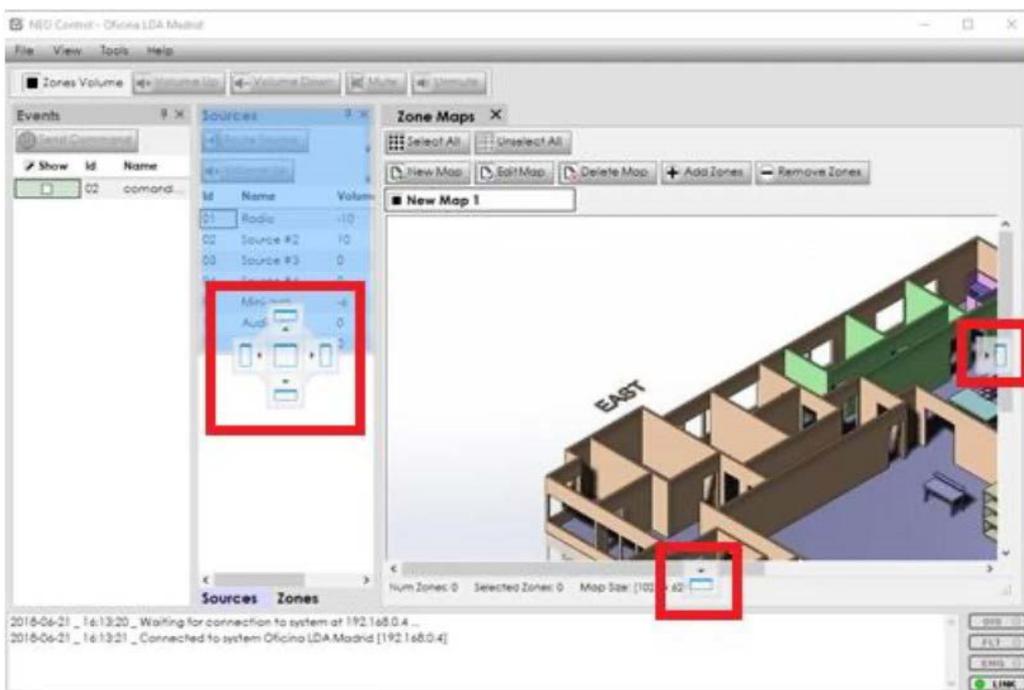


Рисунок 18: Виджет изменения положения панелей

Затем вы можете перетащить панель в разные зоны виджета, чтобы разместить панель в нужном месте. Также можно изменить размер каждой панели, щелкнув и перетащив края панели.

## Настройка панели событий

На панели «События» (“Events”) отображается список всех событий, запрограммированных в системе, которые активируются через UDP-команды. В режиме редактирования появляется столбец «Показать» («Show»), позволяющий выбрать, какой триггер должен отображаться в режиме оператора.



Рисунок 19: Панель событий, режим редактирования

Все эти события должны быть предварительно запрограммированы с помощью NEO Configurator. Список событий NEO Control будет состоять из всех триггеров команд UDP, настроенных с помощью NEO Configurator.

## Настройки

Из меню «Инструменты» (“Tools”) пользователь может получить доступ к настройкам управления NEO со следующими параметрами:

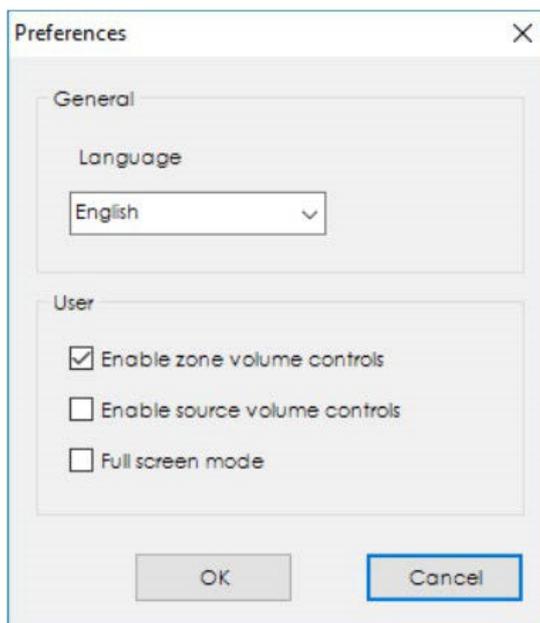


Рисунок 20: Настройки

- **Язык:** изменяет язык пользовательского интерфейса (но не имена зон, источников или событий, которые уже настроены в системе NEO; эти имена можно редактировать вручную с помощью NEO Configurator).
- **Разрешить управление громкостью зоны:** скрыть или отобразить панель инструментов «Громкость зоны», которая появляется над панелями:



- **Включить элементы управления громкостью источника:** скрыть или показать кнопки громкости и отключения звука, которые отображаются на панели «Источники» («Sources»).



- **Полноэкранный режим:** в этом режиме NEO Control переходит в полноэкранный режим, скрывая строку заголовка NEO Control и панель задач Windows.

## Добавление карты (схемы)

Чтобы добавить новую карту (схему), вы должны выполнить следующие шаги в меню «Зоны карты»:

1. Нажмите кнопку «Новая карта».
2. Откроется новое окно, в котором мы определим свойства карты, которую собираемся создать.

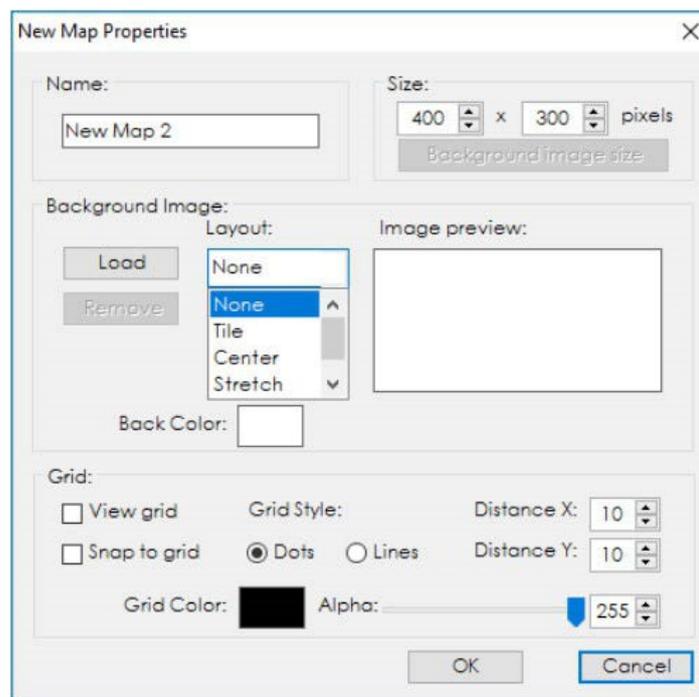


Рисунок 21: Экран свойств новой карты.

3. С помощью кнопки «Открыть» в разделе «Фоновое изображение» вы сможете выбрать изображение с вашего компьютера для использования в качестве фона (например, карту или рисунок).

4. Стиль фонового изображения можно изменить:

- **Размер:** указывает размер карты в пикселях. Оно может отличаться от фонового изображения. Минимальные размеры карты должны быть 400 x 300 пикселей. Максимальный размер карты 2000x2000 пикселей.
- **Кнопка «Размер фонового изображения»:** автоматически изменяет размер карты на те же пиксели, что и фоновое изображение.
- **Макет:** если размер изображения и размер карты различаются, тип макета будет определять, как изображение будет адаптировано к карте:
  - **Нет:** изображение появится в верхнем левом углу без изменения исходного размера.
  - **Плитка:** изображение будет отображаться в исходном размере несколько раз, пока оно не займет всю карту.
  - **По центру:** изображение будет отображаться по центру карты в исходном размере.
  - **Растянуть:** изображение будет полностью отображено и настроено в соответствии с размерами карты, изменив его соотношение сторон, чтобы оно занимало все доступное пространство.
  - **Масштаб:** изображение будет отображаться полностью и занимать максимально возможную область карты без изменения соотношения сторон.
- **Цвет фона:** цвет, который будет отображаться в пустых местах карты (где он не закрыт фоновым изображением).
- **Сетка:** При желании вы можете создать сетку со стилем, цветом и расстоянием между выбранными точками.
  - Просмотр сетки: показывает сетку поверх фонового изображения.
  - Привязать к сетке: принудительно размещает кнопки зон в каждой точке сетки, даже если сетка не отображается.

5. После создания карты можно добавить зоны, как описано в разделе добавление или удаление зон на карту.

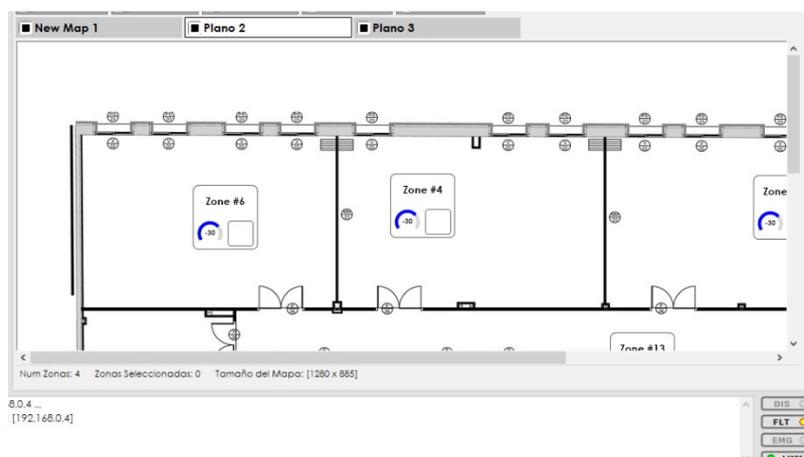


Рисунок 22: Карта зон.

## Добавление или удаление зон на карту

Чтобы добавить зоны на карту, в первую очередь необходимо отобразить панель «Зоны» . После этого мы можем приступить к следующим шагам:

1. Выберите в панели «Зоны» те зоны, которые вы хотите добавить на карту. Чтобы выбрать более одной зоны, нажмите и удерживайте клавишу «Ctrl» во время выбора.

2. Нажмите на вкладку карты, где вы хотите добавить зоны.

3. Нажмите на кнопку «Добавить зоны» (“Add Zones”) на панели «Карта зон» (“Zone Map”).

4. Все выбранные зоны будут добавлены в виде кнопок в левом верхнем углу карты.

5. Кнопки зон можно перемещать по карте. Вам просто нужно перетащить каждую кнопку в нужное место:

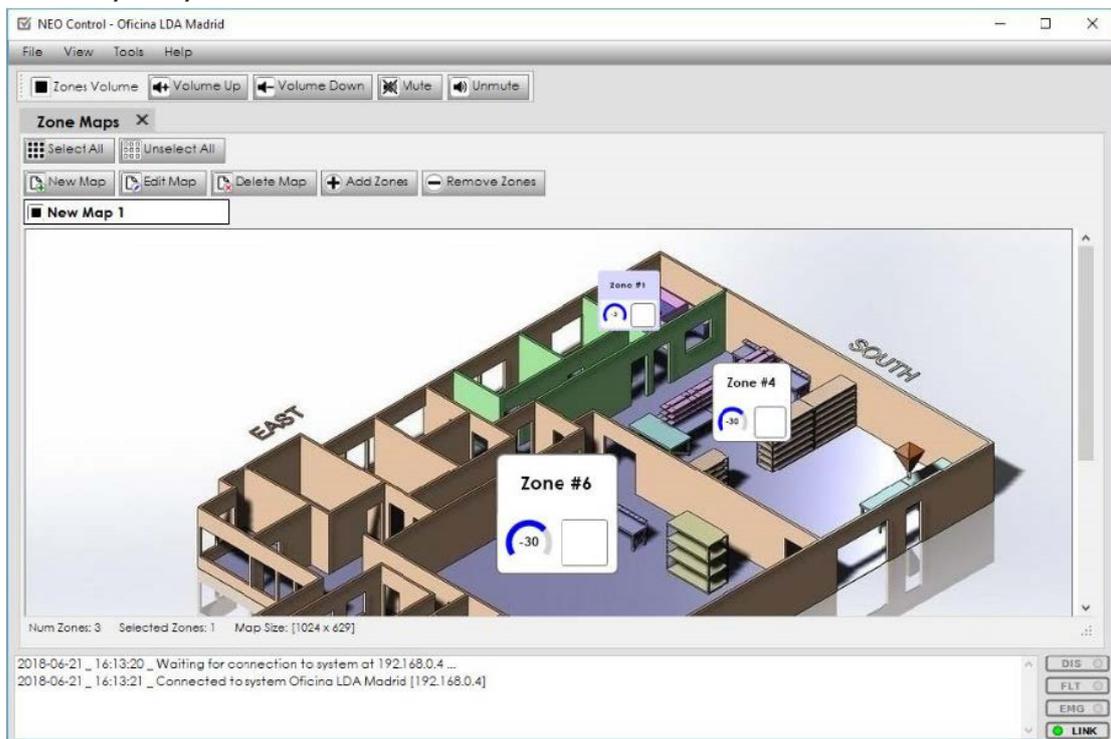


Рисунок 23: Карта с примерами расположения нескольких позиционных зон.

6. Размер кнопок зоны можно изменить, нажав дополнительную кнопку на кнопке зоны:

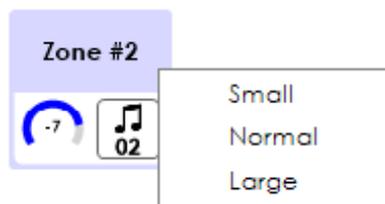


Рисунок 24: Размер индикатора зоны

7. Чтобы удалить одну или несколько зон с карты, вам нужно выбрать их и нажать кнопку «Удалить зоны».

Выбранные зоны будут отмечены синим фоном. Зоны, которые не выбраны будут иметь белый фон.

## Сохранение, загрузка и создание новых проектов

Эти действия (сохранение, загрузка и создание новых проектов) выполняются из меню «Файл»:



Рисунок 25: Меню «Файл».

С помощью этих опций вы можете:

- «Сохранить» проект NEO Control в файл с расширением «.nct».
- «Открыть» сохраненный проект.
- «Создать» новый проект.

В файле с расширением «.nct» сохраняются следующие параметры:

- IP-адрес Мастера NEO, связанного с проектом.
- Настройки управления NEO.
- Пользовательское расположение панелей «Источники», «События», «Зоны» и «Карты зон».
- Конфигурация всех карт зон, включая фоновые изображения.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ NEO CONTROL (РЕЖИМ ОПЕРАТОРА)

При каждом запуске NEO Control отображается пользовательский интерфейс в режиме оператор. В зависимости от того, как это было настроено в режиме редактирования, больше или меньше панелей будет отображаться в разных позициях.

После первого запуска NEO Control отображается следующий пользовательский интерфейс:



Рисунок 26: Интерфейс пользователя в режиме работы

Для описания всех возможных вариантов предположим, что активированы все Панели управления NEO: «События», «Источники», «Зоны» и «Карты зон» (см. на Рис. 27). На экране режима оператора отображаются следующие области:

#### ПАНЕЛЬ ИНСТРУМЕНТОВ «ГРОМКОСТЬ ЗОНЫ»

На нем показаны кнопки: «Громкость добавить», «Громкость убавить», «Отключить звук» и «Включить звук». Эти действия будут применены к выделенным зонам на панели «Зоны» или на «Карте зон». Чтобы установить более одной зоны одновременно, нажмите и удерживайте клавишу «Ctrl» во время выбора.

#### ПАНЕЛЬ «СОБЫТИЯ»

Показывает список запрограммированных событий в системе, активируемых UDP-командами.

#### ПАНЕЛЬ «ИСТОЧНИКИ»

Показывает все аудиоисточники, настроенные в системе, и (опционально) некоторые кнопки для управления маршрутизацией и уровнями громкости.

#### ПАНЕЛЬ «ЗОНЫ»

Показывает все зоны, настроенные в системе, и их наиболее важные параметры, такие как источники, маршрутизируемые в каждой зоне, объем зоны, состояние и т. д.

#### ПАНЕЛЬ «КАРТА ЗОН»

Содержит одну или несколько карт, которые графически представляют зоны системы NEO. Включает в себя кнопки «Выбрать все» и «Отменить выбор».

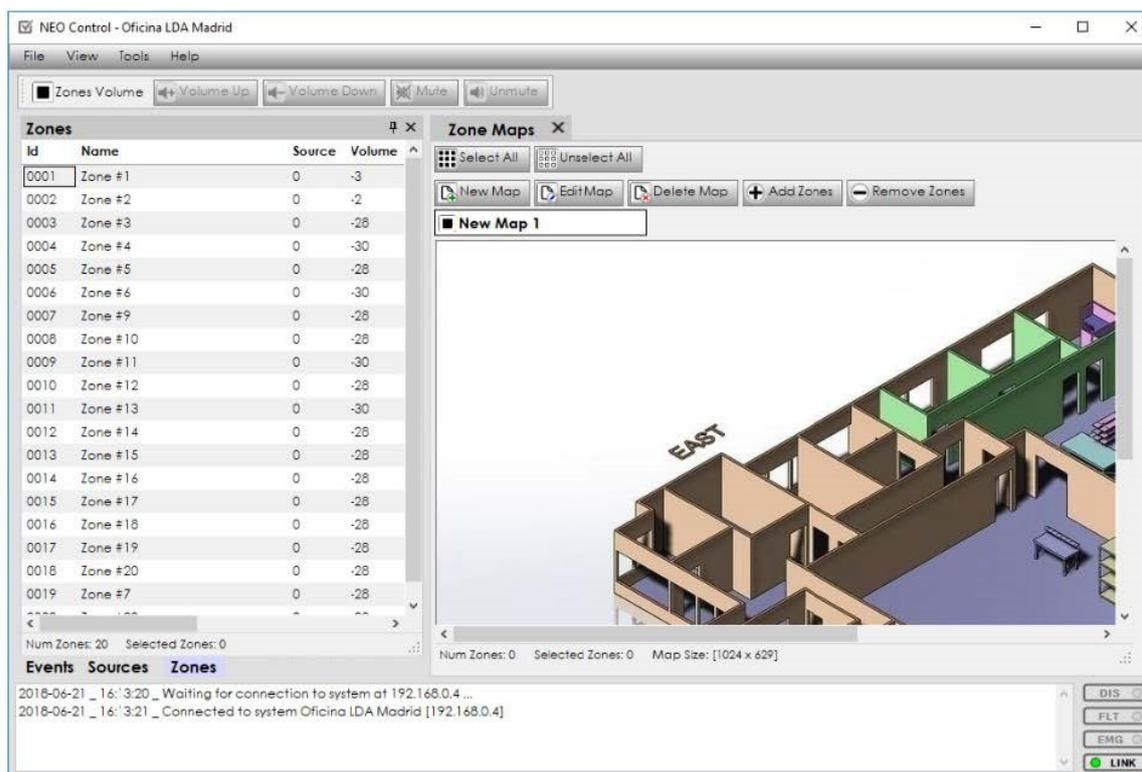


Рисунок 27: Пользовательский интерфейс в режиме оператора с каждой развернутой панелью

### ПАНЕЛЬ МОНИТОРИНГА

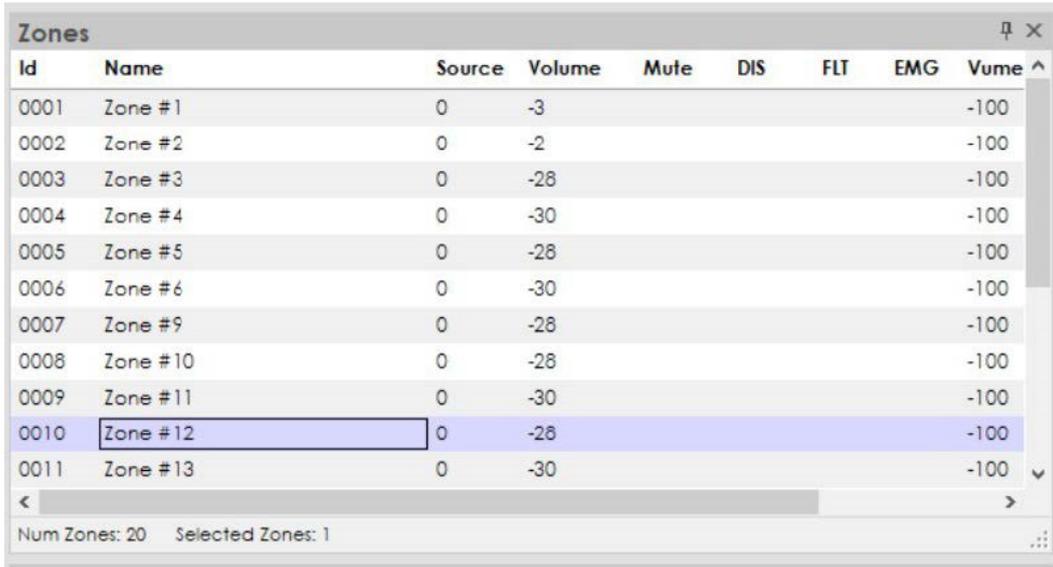
Закреплена на нижней панели. Содержит журнал состояния, который позволяет контролировать систему с помощью текстовых журналов и 4 световых индикаторов с правой стороны:

- **DIS:** Когда он желтый, это означает, что есть отключенная зона. Если ни одна из зон не отключена, цвет индикатора серый, как если бы он был выключен.
- **FLT:** Когда он желтый, это указывает на любую ошибку или сбой в системе.
- **EMG:** Когда он красный, это означает, что система находится в режиме передачи тревожного или аварийного сообщения.
- **LINK:** Когда он зеленый, это означает, что подключение к системе NEO активно (онлайн).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Панель мониторинга всегда закреплена и видна в нижней части окна. Все остальные панели и панели инструментов настраиваются, поэтому они могут отображаться в разных местах или даже не отображаться.

## Выбор группы зон

Группу зон можно выбрать на панели «Зоны» или на «Карта зон».



Id	Name	Source	Volume	Mute	DIS	FLT	EMG	Vume
0001	Zone #1	0	-3					-100
0002	Zone #2	0	-2					-100
0003	Zone #3	0	-28					-100
0004	Zone #4	0	-30					-100
0005	Zone #5	0	-28					-100
0006	Zone #6	0	-30					-100
0007	Zone #9	0	-28					-100
0008	Zone #10	0	-28					-100
0009	Zone #11	0	-30					-100
0010	Zone #12	0	-28					-100
0011	Zone #13	0	-30					-100

Num Zones: 20 Selected Zones: 1

Рисунок 28: Панель зон

Существует два способа выбора групповых зон на панели «Зоны»:

1. Используя клавиши Ctrl или Shift на клавиатуре, кликая по разным зонам (как в проводнике Windows).
2. Нажмите на одну зону и перетащите вверх или вниз, чтобы выбрать последовательные зоны.



Рисунок 29: Карта зон в режиме оператора

Чтобы выбрать несколько зон из Карты зон, необходимо удерживать нажатой клавишу Ctrl, щелкая по зонам мышью.

## Маршрутизация, отмена маршрутизации и изменение источника сигнала

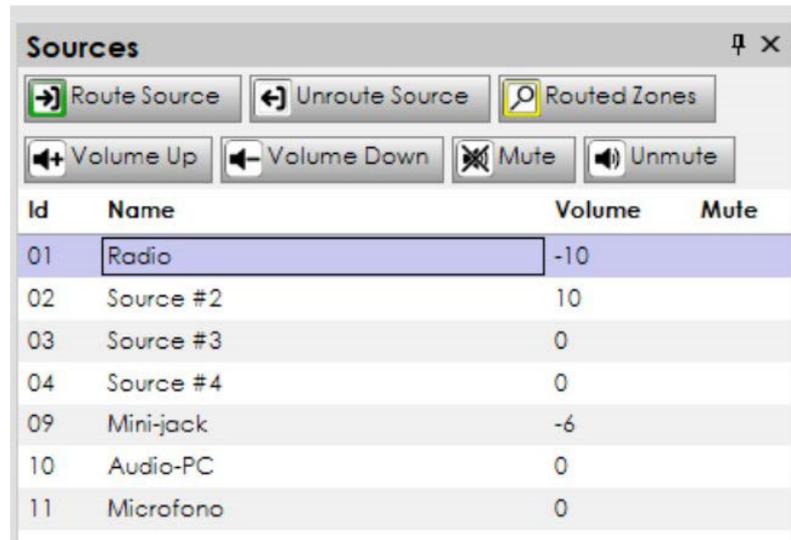


Рисунок 30: Панель «Источники»

На панели «Источники» отображаются все источники звука, настроенные в системе, и различные кнопки для управления маршрутизацией и уровнями громкости.

- **Кнопка "Route Source"**: Направляет выбранный источник в зону или группу зон, выбранных на панели «Зона» или в «Карте зон».
- **Кнопка «Unroute Source»**: удаляет любой источник из выбранной зоны или группы зон. Таким образом, эти зоны получают маршрутизацию «Источник 0».

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы отменить маршрутизацию источника, не имеет значения, был ли источник ранее маршрутизирован или нет на панели «Источник». NEO Control в любом случае отключит этот источник при выборе группы зон.

- **Кнопки "Volume Up" и "Volume Down"**: Изменяют уровни громкости выбранных источников.
- **Кнопки "Mute" и "Unmute"**: Отключают звук (глушение) или включают звук (активируют звук) выбранных источников.
- **Кнопка "Routed Zones"**: При нажатии этой кнопки все зоны с маршрутизируемым выбранным источником будут мигать в течение нескольких секунд.

## Запуск событий

Панель «События» ("Events") отображает список запрограммированных событий на устройстве, которое запускает их с помощью UDP-команды. Эти события могут запускать любые автоматизированные действия для управления системой. Вам просто нужно выбрать его из списка и нажать «Отправить команду». **"Send Command"**.



Рисунок 31: Панель событий в режиме оператора

Возможные виды действий:

- Воспроизведение предварительно записанных сообщений.
- Активировать предустановки громкости зон или источников.
- Активировать предустановки исходной маршрутизации.
- Начать аварийную ситуацию с предварительно настроенными последовательностями эвакуации.
- Активировать или деактивировать GPIO или выходы блокировки 24 В.
- Отправка команд через последовательный порт RS485.
- Отправлять UDP-команды через Ethernet.

Все эти события должны быть предварительно запрограммированы с помощью NEO Configurator. Список событий NEO Control будет состоять из всех триггеров команд UDP, настроенных с помощью NEO Configurator.

## Технические характеристики

- Простота установки и настройки.
- Контроль маршрутизации источников.
- Регулятор громкости источников и зон.
- Полный контроль системы (аварии, режим эвакуации и т.д.) по зонам.
- Позволяет добавлять монтажные чертежи.
- Синхронизирован с системой NEO.
- Эксклюзивно для NEO Systems (NEO 8060 и блоки расширения NEO).
- Одна система NEO может принимать до 5 соединений от NEO Control.
- NEO Control позволяет управлять только одним NEO 8060 + NEO Extensions. Он не позволяет управлять несколькими системами NEO из одной сессии программы.

## Наименование и адрес производителя

LDA audio video profesional S.L., 31th, Severo Ochoa St. 29590 Málaga, Spain  
телефон: +34952028805  
веб-страница: <http://lda-audiotech.com>

### Импортер

ООО «Рондо-Саунд», 196006, Россия, Санкт-Петербург,  
ул. Коли Томчака, дом 28, литер Б, часть помещ. 7Н, офис № 204.  
веб-страница: <http://www.rondo-sound.ru>  
[info@rondo-sound.ru](mailto:info@rondo-sound.ru)

## Гарантия и сервисное обслуживание

- Гарантия действительна в течение 12 месяцев с момента продажи устройства.
- Гарантийные обязательства не распространяются на изделия, вышедшие из строя по вине потребителя или имеющие следы задымления, механические повреждения или повреждения входных цепей, подвергшиеся воздействию химических веществ, самостоятельному ремонту и неправильной эксплуатации.
- Средний срок службы: 12 лет.

Для сервисного обслуживания обращайтесь только в сервисные центры представителей производителя.

## Маркировка

Вся необходимая информация (условное обозначение, торговая марка изготовителя, серийный номер, знак обращения на рынке, дата изготовления) имеется в программном обеспечении.

**Наименование изделия:** Програмное обеспечение NEO-CTRLSW v1.0.3.0

**Серийный номер:** \_\_\_\_\_

**Продавец:** \_\_\_\_\_

**Дата продажи:** \_\_\_\_\_